

Ihre Kontakte und Informationen auf einen Blick

Westnetz GmbH Servicezeiten: Mo – Fr: 07:30 – 18:00 Uhr	0800 93786389 0800 WESTNETZ	
Team Netzanschluss <i>Neuanschlüsse, Netzanschluss-Änderungen, Bearbeitung Inbetriebsetzungs-Aufträge Bezug</i>	Schlagwort „Netzanschluss“	E-Mail: netzanschluss@westnetz.de
Team Einspeiser <i>Anmeldung Erzeugungsanlagen, Bearbeitung Inbetriebsetzungs-Aufträge Einspeisung</i>	Schlagwort „Einspeisung“	E-Mail: siehe Seite 2 oder hier klicken
Team Marktkommunikation <i>Fragen zum Lieferantenstatus, Durchgabe von Zählerständen</i>	Schlagwort „Zählerstand“	E-Mail: netznutzung@westnetz.de
Team Technik (Netzbetrieb) <i>Außenschranken, Trafostationen, Kabel, Freileitung, Abschaltungen, Baustrom- u. Kurzzeitanschlüsse</i>	Schlagwort „Technik“	
<hr/>		
Westenergie Metering GmbH		
Team Auftragssteuerung Zähl- und Messtechnik <i>Steuerung Montageaufträge, Turnus- & Stichproben</i>	Schlagwort „Eichung“	E-Mail: amz-nord@westnetz.de (Bereich Nord) E-Mail: amz@westnetz.de (Bereich Süd)
Team Sperren/Entsperren <i>Gesperrter Zähler, Termin Entsperrung</i>	Schlagwort „Entsperren“	
Team Zählerlogistik <i>Zentraler Zählerversand ZZV (NUR Logistik)</i>		E-Mail: zzv@westnetz.de
Team Zähleroperation/Disposition <i>Terminabstimmung zum Einbau von Stromzählern und Wandlermessungen</i>	Servicezeiten: Mo – Fr: 08:00 – 12:00 Uhr Mo – Do: 13:00 – 15:00 Uhr	0800 0703701 Dispositionshotline
		E-Mail: siehe Seite 3 oder hier klicken
Expertenhotline Installateurbetreuung <i>Installateurverzeichnis, technische & organisatorische Beratung Strom/Gas</i>	Servicezeiten: Mo – Fr: 07:30 – 12:00 Uhr	0800 44685463 Expertenhotline für Installateure
<i>Plombenbestellung, Ausweisverlängerung Gasteinträge, online I-Portal</i>	1 Installation elektrische Anlagen	
	2 Installation von Gasanlagen	
	4 Plomben, Ein- tragung, I-Portal	E-Mail: ib@westnetz.de
Störungsannahme STROM (24 Stunden besetzt)		0800 4112244
Störungsannahme GAS* (24 Stunden besetzt) <small>*gilt nicht im Netzgebiet Haan</small>		0800 0793427*
Bin ich im Westnetzgebiet?		www.westnetz.de/plz

Ihre Kontakte und Informationen auf einen Blick

Fachbereich	Thema / Stichwort	Lösung	Stand	
Team Einspeiser	PV-Anlagen online anmelden	www.westnetz.de/e-portal	12-2021	
	Informationen, Formulare andere Erzeugungsanlagen (BHKW, Wind, Biomasse, etc.)	www.westnetz.de/einspeisung	12-2021	
	Aufbau von Einspeiseanlagen	Anwendungsregel VDE-AR-N 4105, TAB	11-2021	
	Funkrundsteuerempfänger nach EEG §6 (Einspeisemanagement)	www.onlineshop-metering.westenergie.de -> Menü -> Schaltgeräte -> Funk-Rundsteuerempf.	09-2022	
	bei Anfragen per E-Mail an das jeweilige Einspeiser-Team bitte immer die Vorgangsnummer, die EP-ID und die vollständige Anschlussobjektadresse angeben			
	Region/Team	E-Mail Adresse		
	Ems-Vechte	ems-vechte.pug@westnetz.de		
	Arnsberg	arnsberg.pug@westnetz.de		
	Osnabrück	osnabrueck.pug@westnetz.de		
	Münster	muenster.pug@westnetz.de		
	Recklinghausen	recklinghausen.pug@westnetz.de		
	Eder-Sieg	eder-sieg.pug@westnetz.de		
	Sieg	siegen.pug@westnetz.de		
	Westliches Rheinland / Düren	dueren.pug@westnetz.de		
	Ruhr / Essen	essen.pug@westnetz.de		
	Neuss	neuss.pug@westnetz.de		
	Niederrhein / Wesel	wesel.pug@westnetz.de		
Trier	trier.pug@westnetz.de			
Rhein-Nahe-Hunsrück	idar-oberstein.pug@westnetz.de			
Rauschermühle	saffig.pug@westnetz.de			
Postadresse für alle Bereiche	Westnetz GmbH, Team Einspeisung, 54189 Trier			
Team Netzan- schluss	Wissenswertes zu Netzanschlüssen, Informationen	www.westnetz.de/nap -> Wissenswertes über Netzanschlüsse	11-2021	
	Online-Bestellung Netzanschluss (Netzanschluss-Portal) + Leistungserhöhung für E-Mobility anmelden/beauftragen	www.westnetz.de -> einen Netzanschluss bestellen oder ändern oder eine Leistungserhöhung für Elektromobilität beantragen	11-2021	
	Kurzzeitnetzanschluss (Baustromanschluss/Kirmesanschluss)	Online Installateurportal -> Aktuelles -schnell und gut informiert bleiben -> Informationen zu Baustrom und Kirmes	09-2022	
	Inbetriebsetzungs-Auftrag online	www.westnetz.de/i-portal	11-2021	
Team Installateur- betreuung	Neueintragung & Gasteintragung in das Installateurverzeichnis der Westnetz	www.westnetz.de/eintragung-strom www.westnetz.de/eintragung-gas	11-2021	
	Änderungen zur Eintragung (Adressänderung, Umfirmierung, weitere Fachkraft, etc.)	Online I-Portal -> „Meine Daten“ -> „Datenänderung“ und einreichen der notwendigen Unterlagen	11-2021	
	Plombenbestellung	Online I-Portal -> Plombiermaterial bestellen	11-2021	
	Ausweisverlängerungen	Online I-Portal -> „Meine Daten“ -> „Ausweisverl.“	11-2021	
	Technische Anschlussbedingungen	www.westnetz.de/TAB	11-2021	
	Aufbau Zählerschrank	Anwendungsregel VDE-AR-N 4100 & 4105, TAB	11-2021	
	Aktuelle Informationen für Installateure im online I-Portal / Newsletter / etc.	Online Installateurportal -> Aktuelles -schnell und gut informiert bleiben	11-2021	
	Schaltpläne (Wärmepumpe, Nachtspeicher, etc.)	Online Installateurportal -> Aktuelles -schnell und gut informiert bleiben -> Schaltpläne	11-2021	
	Technische Mindestanforderungen Messeinrichtungen und Zählerplätze	www.westnetz.de/tab -> technische Mindestanforderung Messeinrichtung und Zählerplätze	11-2021	

Ihre Kontakte und Informationen auf einen Blick

Westenergie Metering GmbH Team Zähl- & Messtechnik	Schaltzeiten Nachtspeicheranlagen, Schwachlast, usw.	Einzelfallprüfung über zuständigen Zählerservice	11-2021
	Schaltzeiten Wärmepumpe (AUS)	DK 141: 11:00-12:00; 14:00-14:30; 17:00-17:30 Uhr DK 241: 10:30-11:00; 13:00-14:00; 17:30-18:00 Uhr DK 341: 10:00-10:30; 12:30-13:00; 16:00-17:00 Uhr	11-2021
	Schaltzeiten Moderne Speicherheizung 19 h (AUS)	DK 190: 10:30-13:30; 17:00-19:00 Uhr DK 290: 10:45-13:45, 17:15-19:15 Uhr DK 390: 11:00-14:00, 17:30-19:30 Uhr	11-2021
	Schaltzeiten Unterbrechbare Direktheizung 21 h (AUS)	DK 196: 11:45-13:15, 17:30-19:15 Uhr DK 296: 12:00-13:30, 17:45-19:30 Uhr DK 396: 12:15-13:45, 18:00-19:45 Uhr	11-2021
	Schaltzeiten Elektromobilität unterbrechbar (AUS)	DK 199: 07:45-16:00, 16:45-19:45 Uhr DK 299: 08:00-16:15, 17:00-20:00 Uhr DK 399: 07:30-15:45, 16:30-19:30 Uhr	09-2022
	Zählerüberprüfung „Vor Ort“ oder „Zählerbefundprüfung“	an: befundpruefung@westnetz.de mit Angabe von: <i>Zählernummer, Kundenanschrift, Telefonnummer</i> für Terminvereinbarung	05-2022
	Informationen Messstellenbetrieb, Zählerwesen, Messkonzepte, Eichgültigkeit,...	www.westnetz.de/messkonzepte	11-2021

Westenergie Metering GmbH Disposition Zähleroperation	Ansprechpartner zur Terminabstimmung zum Einbau eines Zählers/Wandlermessung	
	bei Anfragen per E-Mail bitte die DLA-Nummer (unter Auftragsrückmeldung in der Vorgangsliste im I-Portal zu finden) und die vollständige Anschlussobjektadresse angeben	
	Region/Team	E-Mail Adresse
	Team Arnsberg	TerminAR@westnetz.de
	Team Bad Kreuznach	TerminBK@westnetz.de
	Team Ems-Vechte	TerminEV@Westnetz.de
	Team Essen	TerminES@westnetz.de
	Team Kerpen West	TerminKW@westnetz.de
	Team Kerpen Ost	TerminKO@westnetz.de
	Team Mülheim/Neuss	TerminMN@westnetz.de
	Team Münster	TerminMS@westnetz.de
	Team Osnabrück	TerminOS@westnetz.de
	Team Recklinghausen	TerminRE@westnetz.de
	Team Saffig	TerminSa@westnetz.de
	Team Siegen	TerminSi@westnetz.de
Team Trier	TerminTR@westnetz.de	
Team Wesel	TerminWE@westnetz.de	